

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

I presenti Termini e Condizioni di Vendita ("Condizioni") regolano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto dei nostri prodotti ("Prodotti") eseguiti tramite il sito erreclubs.com ("Sito"), nonché la consegna dei Prodotti così acquistati. Prima di effettuare un ordine sei pregato di leggere con attenzione le presenti Condizioni, di confermarne la lettura e l'accettazione incondizionata. Le Condizioni, unitamente alla tua Conferma d'Ordine, formano parte integrante del contratto da te concluso con VOLLEY TIME SNC per l'acquisto dei Prodotti da te selezionati. Il contratto può essere modificato solo per effetto di un accordo reciproco riportato per iscritto o via e-mail VOLLEYTIME SNC si riserva il diritto di modificare, integrare o semplicemente aggiornare le Condizioni. Le modifiche saranno notificate agli utenti nella home page del Sito e saranno vincolanti dal momento della loro pubblicazione. Per qualsiasi informazione o dubbio, potrai contattarci al n° 0444 304947.

Le presenti Condizioni sono da ritenersi applicabili salvo diversa e specifica pattuizioni tra le parti.

1. INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI

Ogni informazione, immagine o contenuto relativi ai Prodotti hanno valore meramente indicativo, così come i colori che potresti visualizzare attraverso il tuo monitor possono differire dai colori reali dei prodotti che ti consegneremo. Anche in questo caso, per qualsiasi informazione o dubbio, potrai contattarci. Ogni informazione inerente i Prodotti presenti sul Sito potrà essere da noi modificata in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Tali modifiche non pregiudicheranno ovviamente gli Ordini che avrai già trasmesso e che saranno già stati da noi accettati nei modi e nelle forme di cui all'art. 2 che segue.

2. COME CONCLUDERE UN ORDINE

Puoi effettuare un Ordine solo se sei maggiorenne. Procedi preliminarmente con la scelta dei Prodotti che vuoi acquistare, e completa la procedura di verifica. Inserisci i tuoi dati personali e di pagamento. Se sei già registrato dovrai accedere con il tuo account personale. Gli Ordini dovranno essere completi, fai attenzione pertanto ad inserire correttamente tutte le informazioni richieste. Con la trasmissione dell'Ordine confermi di conoscere le presenti Condizioni, di accettarle incondizionatamente e ti impegni ad osservarle. Diversamente il tuo Ordine non potrà essere accettato. Quando inoltri un Ordine, effettui un'offerta per l'acquisto dei Prodotti che hai selezionato. Gli Ordini sono subordinati alla verifica della disponibilità dei Prodotti e sono soggetti alla nostra accettazione. Ci riserviamo l'insindacabile facoltà di non accettare il tuo Ordine qualora:

- Tu abbia fornito informazioni personali non corrette;
- I Prodotti ordinati non siano disponibili;
- Ci sia un errore sul Sito riguardante i Prodotti che hai ordinato (come ad esempio un errore relativo al prezzo o alla descrizione dei Prodotti);
- L'ordine sia incompleto o non comprensibile.

Qualora VOLLEY TIME SNC ritenga non accettabile il tuo Ordine, sarai contattato via e-mail o telefonicamente. Insieme potremo correggere le informazioni inserite erroneamente, oppure potremo suggerirti Prodotti alternativi in caso di mancata disponibilità o di errore concernente i Prodotti da te selezionati. Qualora non dovessi gradire i nostri suggerimenti, cancelleremo il tuo Ordine oppure provvederemo alla consegna dei soli Prodotti disponibili e ti rimborseremo entro 30 (trenta) giorni dall'Ordine quelli che non potremo fornirti e per i quali avrai già effettuato il pagamento. Successivamente al tuo l'Ordine, ti invieremo una e-mail riepilogativa delle informazioni contenute nello stesso (quantità acquistate, prezzo e termini di consegna). Questa e-mail non rappresenta l'accettazione del tuo Ordine. Ti invieremo una seconda e-mail per confermarti l'avvenuta spedizione dei Prodotti che hai ordinato (se avrai scelto questa opzione) o l'avvenuta preparazione degli stessi (se avrai scelto di ritirarli presso il nostro punto vendita o l'avvenuta spedizione).

3. PRODOTTI NON DISPONIBILI

Qualora i Prodotti presenti sul Sito non siano più disponibili al momento dell'invio del tuo Ordine e non fossimo in grado di inviarti i Prodotti ordinati entro 30 (trenta) giorni dalla data del tuo ordine, sarà nostra cura contattarti via e-mail per chiederti se intendi annullare il tuo Ordine in tutto o in parte. In caso di annullamento provvederemo a rimborsarti quanto da te già anticipato. Qualora non dovessi riscontrare la nostra richiesta, decorsi inutilmente 7 (sette) giorni, annulleremo il tuo intero Ordine e ti rimborseremo quanto da te già anticipato.

4. INDICAZIONE DEI PREZZI DEI PRODOTTI

I prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito, sono in euro e comprensivi di IVA. I prezzi sono soggetti ad aggiornamenti. Eventuali modifiche non avranno però effetto sul tuo Ordine qualora sia già stato da noi accettato e per il quale ti abbiamo già inviato la conferma di avvenuta preparazione o di spedizione. Le eventuali spese di spedizione, se non diversamente previsto, sono a carico tuo. Il sistema ti informerà dei costi che dipenderanno dal valore del tuo Ordine.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Per pagare i Prodotti acquistati e le relative spese di spedizione e consegna, potrai scegliere, se non diversamente pattuito, tra diverse modalità di pagamento (PayPal, Carta di Credito, Bonifico Bancario, Contrassegno, Pagamento in negozio) che troverai indicate sul Sito o quelle che saranno state pattuite. In caso di pagamento mediante la tua carta di credito dovrai fornire tutti dati richiesti. Per accettare l'Ordine e inviarti i Prodotti acquistati attenderemo l'autorizzazione alla transazione da parte dell'ente emittente della tua carta di credito o debito. Se intendi effettuare il pagamento tramite PayPal, dovrai accedere al tuo account con le tue e-mail e password per confermare il pagamento. In ogni caso la spedizione avverrà quando si sarà perfezionato il pagamento. Se non riceviamo il pagamento entro 30 giorni dalla data del tuo Ordine, annulleremo il tuo Ordine e ti invieremo una e-mail di conferma dell'annullamento dell'Ordine.

6. SPEDIZIONE E TRACCIABILITA' DELLO STATO DELL'ORDINE O RITIRO DEI PRODOTTI

Potrai scegliere, se non diversamente pattuito, se ricevere i Prodotti ordinati presso l'indirizzo da te indicato oppure se ritirare i Prodotti presso il nostro punto vendita o presso la società sportiva di appartenenza.

Nella prima ipotesi i Prodotti possono essere acquistati solo se l'indirizzo di spedizione è nella stessa nazione del soggetto acquirente e saranno consegnati all'indirizzo specificato nell'Ordine. I Prodotti acquistati tramite il Sito potranno essere spediti solo in Italia (ad esclusione delle zone di Livigno e Campione d'Italia). Le relative spese saranno a tuo carico. Procederemo alla spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto il pagamento del tuo Ordine. Ad avvenuta consegna dei Prodotti al corriere ti sarà inviata una e-mail di Conferma di Spedizione dell'Ordine. Potrai sempre monitorare lo stato del tuo Ordine seguendo il link presente nella e-mail che il nostro corriere ti invierà non appena preso in carico l'ordine.

7. RESI E RIMBORSI - POLICY RESI

È possibile rendere uno o più prodotti entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento ritiro di quanto ordinato.

Per effettuare un reso dovrai contattarci via mail all'indirizzo INFO@VOLLEYTIME.COM o a numero telefonico 0444 304947

Una volta che la richiesta di reso sarà presa in carico verrai contattato dai nostri referenti per organizzare il ritiro della merce. Sarai poi contattato dal nostro corriere che si recherà presso l'indirizzo da te indicato per il ritiro del pacco contenente il reso. Sarà il corriere a consegnarti l'etichetta con il nostro indirizzo e ad applicarla sul pacco.

Per ottenere un articolo sostitutivo è necessario inserire un nuovo ordine sul sito. Le eventuali spese di trasporto sostenute per la spedizione del tuo ordine non sono rimborsabili.

I Prodotti dovranno essere restituiti nelle confezioni originali, ove disponibili, completi di tutti i relativi accessori o manuali di istruzioni. I prodotti dovranno risultare non indossati, con le etichette appese e nelle stesse condizioni di quando li hai ricevuti.

Riceverai una mail dove confermiamo di aver ricevuto il tuo reso. Non appena il tuo reso verrà verificato riceverai una mail che conferma l'avvenuto rimborso. Per qualsiasi domanda, richiesta di assistenza o se hai bisogno di una copia del modulo di reso, contattaci.

ARTICOLI ERRATI, DIFETTOSI O DANNEGGIATI

Se hai ricevuto un articolo sbagliato (diverso da quello visibile nel Negozio Online) o danneggiato lo puoi rendere entro 30 giorni a partire dalla data di spedizione. Se l'articolo è difettoso hai 2 anni di tempo a partire dalla data di consegna per chiedere una verifica da parte di VOLLEY TIME SNC.

8. DIRITTO DI RECESSO

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 4, - D. LEG. 21 febbraio 2014, n. 21

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui il cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal cliente, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto a informarci (Volley Time s.n.c. - Via Nicolò Vicentino, 72 – 36100 Vicenza – info@volleytime.com – tel e fax 0444 304947) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare, anche se non è obbligatorio, il modulo tipo di recesso allegato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che il cliente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se il cliente recede dal presente contratto, saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso come ad esempio opzione Contrassegno o assicurazione), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Il cliente è pregato di rispeditare i beni o di consegnarli a mano presso Volley Time s.n.c. - Via Nicolò Vicentino, 72 – 36100 Vicenza, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se il cliente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Resta espressamente inteso che le spese di restituzione del prodotto a Volley Time s.n.c. rimarranno a carico del cliente e non saranno rimborsate.

Il diritto di recesso decade nei casi in cui Volley Time s.n.c. accerti:

- Scadenza del termine massimo di 14 giorni per la richiesta.

- Per mancanza o scondizionamento del bene o della sua confezione ove disponibile (si consiglia pertanto di conservare la confezione originale del prodotto almeno sino alla scadenza del termine per l'esercizio del recesso).
- I capi di abbigliamento dovranno risultare non indossati e con le etichette appese
- La mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale.
- Il danneggiamento del prodotto.
- Stato di conservazione del prodotto non normale e non rivendibile.
- Danneggiamento del prodotto durante il trasporto per il reso da cliente ad azienda.

Nei casi sopra indicati, Volley Time s.n.c. provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

9. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Le presenti Condizioni regolano tutte le obbligazioni e le responsabilità relative alla fornitura dei Prodotti. Nei casi non espressamente qui contemplati non riconosciamo alcuna garanzia, condizione o altro termine che sia per noi vincolante in merito alla fornitura o alla consegna dei Prodotti.

10. PRIVACY

Relativamente al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa che troverai nella sezione Politica sulla Privacy.

11. PROPRIETA' INTELLETTUALE

I contenuti del Sito, così come tutti i marchi, siano essi figurativi o di altro genere, e tutti gli altri segni distintivi, illustrazioni, immagini e logo che appaiono sui nostri prodotti, accessori o imballaggi, siano essi registrati o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva del titolare degli stessi. E' vietata la riproduzione, in tutto o in parte, nonché la modifica o l'uso di tali marchi, illustrazioni, immagini e logo, per qualunque ragione e con qualsiasi mezzo, senza il consenso espresso in forma scritta.

12. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ - FORZA MAGGIORE

Qualora eventi di forza maggiore (a titolo esemplificativo, calamità naturali, esplosioni, inondazioni, incendi o incidenti; guerre o agitazioni civili; scioperi, agitazioni sindacali o interruzioni del lavoro; qualunque forma di intervento governativo; azione od omissione commessa da una terza parte; inadempienza da parte dei nostri fornitori; errori nell'indirizzo di consegna o mancata notifica delle modifiche ad esso pertinenti, o mancato pagamento) dovessero comportare ritardi o mancata esecuzione del tuo Ordine, __VOLLEY TIME SNC__ non potrà essere ritenuto responsabile. Sarà nostra cura informarti di ogni evento imprevisto appena possibile e ci impegneremo ad adempiere comunque alle nostre obbligazioni nel più breve tempo possibile. Qualora tale interruzione superi i 15 (quindici) giorni, avrai diritto di annullare l'Ordine con conseguente rimborso di quanto da te già anticipato.

13. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge Italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 sul Codice del consumo così come modificato in attuazione della direttiva 2011/83/UE, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza.

NOTE LEGALI

Il presente sito web, i contenuti, le immagini, i marchi, il design ed ogni altra informazione contenuta nel presente sito (insieme, "i Contenuti"), sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà

intellettuale di _____ con sede in _____ È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, dei Contenuti, senza il consenso scritto di _____

MARCHI REGISTRATI

Tutti i marchi, loghi e altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti sul presente Sito sono marchi registrati. Qualsiasi uso di detti marchi non autorizzato e non conforme alla legge è vietato.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' RIGUARDO AI CONTENUTI

VOLLEY TIME SNC ha adottato ogni utile misura al fine di assicurare ai propri utenti l'accuratezza, la completezza, l'aggiornamento dei Contenuti di erreaclubs.com Tuttavia VOLLEY TIME SNC non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati su erreaclubs.com, fatta salva la propria responsabilità per dolo e colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

LA NOSTRA POLITICA COMMERCIALE

__VOLLEY TIME SNC__ ha creato il presente sito web al fine di vendere i propri prodotti unicamente al consumatore finale, con ciò intendendosi una persona fisica che acquista su erreaclubs.com per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Se non sei un consumatore finale, ti preghiamo di non utilizzare i nostri servizi per acquistare, su erreaclubs.com dei prodotti. Il Gestore avrà, in caso contrario, la facoltà di non prendere in considerazione gli ordini d'acquisto provenienti da soggetti che non siano consumatori finali ed ogni altro ordine d'acquisto che non sia conforme alle Condizioni di Vendita e alle presenti Condizioni d'Uso.