

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

I presenti Termini e Condizioni di Vendita ("Condizioni") regolano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini di acquisto dei nostri prodotti ("Prodotti") eseguiti tramite il sito erreaclubs.com ("Sito"), nonché la consegna dei Prodotti così acquistati. Prima di effettuare un ordine sei pregato di leggere con attenzione le presenti Condizioni, di confermarne la lettura e l'accettazione incondizionata. Le Condizioni, unitamente alla tua Conferma d'Ordine, formano parte integrante del contratto da te concluso con AGENTI ASSOCIATI SRL per l'acquisto dei Prodotti da te selezionati. Il contratto può essere modificato solo per effetto di un accordo reciproco riportato per iscritto o via e-mail, AGENTI ASSOCIATI si riserva il diritto di modificare, integrare o semplicemente aggiornare le Condizioni. Le modifiche saranno notificate agli utenti nella home page del Sito e saranno vincolanti dal momento della loro pubblicazione. Per qualsiasi informazione o dubbio, potrai contattarci al n° 0522430660.

Le presenti Condizioni sono da ritenersi applicabili salvo diversa e specifica pattuizioni tra le parti.

1. INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI

Ogni informazione, immagine o contenuto relativi ai Prodotti hanno valore meramente indicativo, così come i colori che potresti visualizzare attraverso il tuo monitor possono differire dai colori reali dei prodotti che ti consegneremo. Anche in questo caso, per qualsiasi informazione o dubbio, potrai contattarci. Ogni informazione inerente i Prodotti presenti sul Sito potrà essere da noi modificata in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Tali modifiche non pregiudicheranno ovviamente gli Ordini che avrai già trasmesso e che saranno già stati da noi accettati nei modi e nelle forme di cui all'art. 2 che segue.

2. COME CONCLUDERE UN ORDINE

Puoi effettuare un Ordine solo se sei maggiorenne. Procedi preliminarmente con la scelta dei Prodotti che vuoi acquistare, e completa la procedura di verifica. Inserisci i tuoi dati personali e di pagamento. Se sei già registrato dovrai accedere con il tuo account personale. Gli Ordini dovranno essere completi, fai attenzione pertanto ad inserire correttamente tutte le informazioni richieste. Con la trasmissione dell'Ordine confermi di conoscere le presenti Condizioni, di accettarle incondizionatamente e ti impegni ad osservarle. Diversamente il tuo Ordine non potrà essere accettato. Quando inoltri un Ordine, effettui un'offerta per l'acquisto dei Prodotti che hai selezionato. Gli Ordini sono subordinati alla verifica della disponibilità dei Prodotti e sono soggetti alla nostra accettazione. Ci riserviamo l'insindacabile facoltà di non accettare il tuo Ordine qualora:

- Tu abbia fornito informazioni personali non corrette;
- I Prodotti ordinati non siano disponibili;
- Ci sia un errore sul Sito riguardante i Prodotti che hai ordinato (come ad esempio un errore relativo al prezzo o alla descrizione dei Prodotti);
- L'ordine sia incompleto o non comprensibile.

Qualora AGENTI ASSOCIATI SRL ritenga non accettabile il tuo Ordine, sarai contattato via e-mail o telefonicamente. Insieme potremo correggere le informazioni inserite erroneamente, oppure potremo suggerirti Prodotti alternativi in caso di mancata disponibilità o di errore concernente i Prodotti da te selezionati. Qualora non dovessi gradire i nostri suggerimenti, cancelleremo il tuo Ordine oppure provvederemo alla consegna dei soli Prodotti disponibili e ti rimborseremo entro 30 (trenta) giorni dall'Ordine quelli che non potremo fornirti e per i quali avrai già effettuato il pagamento. Successivamente al tuo l'Ordine, ti invieremo una e-mail riepilogativa delle informazioni contenute nello stesso (quantità acquistate, prezzo e termini di consegna). Questa e-mail non rappresenta l'accettazione del tuo Ordine. Ti invieremo una seconda e-mail per confermarti l'avvenuta spedizione dei Prodotti che hai ordinato (se avrai scelto questa opzione) o l'avvenuta preparazione degli stessi (se avrai scelto di ritirarli presso il nostro punto vendita o l'avvenuta spedizione).

3. PRODOTTI NON DISPONIBILI

Qualora i Prodotti presenti sul Sito non siano più disponibili al momento dell'invio del tuo Ordine e non fossimo in grado di inviarti i Prodotti ordinati entro 30 (trenta) giorni dalla data del tuo ordine, sarà nostra cura contattarti via e-mail per chiederti se intendi annullare il tuo Ordine in tutto o in parte. In caso di annullamento provvederemo a rimborsarti quanto da te già anticipato. Qualora non dovessi riscontrare la nostra richiesta, decorsi inutilmente 7 (sette) giorni, annulleremo il tuo intero Ordine e ti rimborseremo quanto da te già anticipato.

4. INDICAZIONE DEI PREZZI DEI PRODOTTI

I prezzi dei Prodotti sono indicati sul Sito, sono in euro e comprensivi di IVA. I prezzi sono soggetti ad aggiornamenti. Eventuali modifiche non avranno però effetto sul tuo Ordine qualora sia già stato da noi accettato e per il quale ti abbiamo già inviato la conferma di avvenuta preparazione o di spedizione. Le eventuali spese di spedizione, se non diversamente previsto, sono a carico tuo. Il sistema ti informerà dei costi che dipenderanno dal valore del tuo Ordine.

5. MODALITA' DI PAGAMENTO

Per pagare i Prodotti acquistati e le relative spese di spedizione e consegna, potrai scegliere, se non diversamente pattuito, tra diverse modalità di pagamento (PayPal, Carta di Credito, Bonifico Bancario, Contrassegno, Pagamento in negozio) che troverai indicate sul Sito o quelle che saranno state pattuite. In caso di pagamento mediante la tua carta di credito dovrai fornire tutti dati richiesti. Per accettare l'Ordine e inviarti i Prodotti acquistati attenderemo l'autorizzazione alla transazione da parte dell'ente emittente della tua carta di credito o debito. Se intendi effettuare il pagamento tramite PayPal, dovrai accedere al tuo account con le tue e-mail e password per confermare il pagamento. In ogni caso la spedizione avverrà quando si sarà perfezionato il pagamento. Se non riceviamo il pagamento entro 30 giorni dalla data del tuo Ordine, annulleremo il tuo Ordine e ti invieremo una e-mail di conferma dell'annullamento dell'Ordine.

6. SPEDIZIONE E TRACCIABILITA' DELLO STATO DELL'ORDINE O RITIRO DEI PRODOTTI

Potrai scegliere, se non diversamente pattuito, se ricevere i Prodotti ordinati presso l'indirizzo da te indicato oppure se ritirare i Prodotti presso il nostro punto vendita o presso la società sportiva di appartenenza.

Nella prima ipotesi i Prodotti possono essere acquistati solo se l'indirizzo di spedizione è nella stessa nazione del soggetto acquirente e saranno consegnati all'indirizzo specificato nell'Ordine. I Prodotti acquistati tramite il Sito potranno essere spediti solo in Italia (ad esclusione delle zone di Livigno e Campione d'Italia). Le relative spese saranno a tuo carico. Procederemo alla spedizione dei Prodotti solo dopo aver ricevuto il pagamento del tuo Ordine. Ad avvenuta consegna dei Prodotti al corriere ti sarà inviata una e-mail di Conferma di Spedizione dell'Ordine. Potrai sempre monitorare lo stato del tuo Ordine seguendo il link presente nella e-mail che il nostro corriere ti invierà non appena preso in carico l'ordine.

7. RESI E RIMBORSI - POLICY RESI

È possibile rendere uno o più prodotti entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento ritiro di quanto ordinato.

Per effettuare un reso dovrai contattarci via mail all'indirizzo teamsmart@reggio-sport.it o a numero telefonico 0522430660.

Per ottenere un articolo sostitutivo è necessario inserire un nuovo ordine sul sito. Le eventuali spese di trasporto sostenute per la spedizione del tuo ordine non sono rimborsabili.

I Prodotti dovranno essere restituiti nelle confezioni originali, ove disponibili, completi di tutti i relativi accessori o manuali di istruzioni. I prodotti dovranno risultare non indossati, con le etichette appese e nelle stesse condizioni di quando li hai ricevuti.

Riceverai una mail dove confermiamo di aver ricevuto il tuo reso. Non appena il tuo reso verrà verificato riceverai una mail che conferma l'avvenuto rimborso. Per qualsiasi domanda, richiesta di assistenza o se hai bisogno di una copia del modulo di reso, contattaci.

ARTICOLI ERRATI, DIFETTOSI O DANNEGGIATI

Se hai ricevuto un articolo sbagliato (diverso da quando visibile nel Negozio Online) o danneggiato lo puoi rendere entro 30 giorni a partire dalla data di spedizione. Se l'articolo è difettoso hai 2 anni di tempo a partire dalla data di consegna per chiedere una verifica da parte di AGENTI ASSOCIATI SRL.

8. DIRITTO DI RECESSO

Il nostro scopo è garantire la tua completa soddisfazione. Se per qualche ragione non sei soddisfatto del tuo Ordine o hai semplicemente cambiato idea dopo l'invio della nostra Conferma di Spedizione dell'Ordine via e-mail, puoi esercitare il tuo diritto di recesso senza alcuna penalità qualora non si tratti di prodotti personalizzati e siano interamente rispettate le seguenti condizioni:

- a) La comunicazione di recesso deve esserci comunicata entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di consegna o ritiro dei Prodotti.
- b) I Prodotti devono essere restituiti secondo le modalità indicate al punto 7) che precede e comunque entro 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione del recesso. I costi per la restituzione restano a tuo carico. Provvederemo al rimborso nel più breve tempo possibile e comunque non più tardi di 14 (quattordici) giorni dalla data in cui hai esercitato il tuo diritto di recesso e sempre che il recesso sia avvenuto nel rispetto delle presenti Condizioni.

Ti informiamo che potremo trattenere il rimborso finché non avremo ricevuto i beni oppure non avrai inviato prova dell'avvenuta spedizione degli stessi.

Il diritto di recesso è escluso per i beni personalizzati.

9. LIMITI DI RESPONSABILITA'

Le presenti Condizioni regolano tutte le obbligazioni e le responsabilità relative alla fornitura dei Prodotti. Nei casi non espressamente qui contemplati non riconosciamo alcuna garanzia, condizione o altro termine che sia per noi vincolante in merito alla fornitura o alla consegna dei Prodotti.

10. PRIVACY

Relativamente al trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a leggere attentamente l'informativa che troverai nella sezione Politica sulla Privacy.

11. PROPRIETA' INTELLETTUALE

I contenuti del Sito, così come tutti i marchi, siano essi figurativi o di altro genere, e tutti gli altri segni distintivi, illustrazioni, immagini e logo che appaiono sui nostri prodotti, accessori o imballaggi, siano essi registrati o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva del titolare degli stessi. E' vietata la riproduzione, in tutto o in parte, nonché la modifica o l'uso di tali marchi, illustrazioni, immagini e logo, per qualunque ragione e con qualsiasi mezzo, senza il consenso espresso in forma scritta.

12. ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ - FORZA MAGGIORE

Qualora eventi di forza maggiore (a titolo esemplificativo, calamità naturali, esplosioni, inondazioni, incendi o incidenti; guerre o agitazioni civili; scioperi, agitazioni sindacali o interruzioni del lavoro; qualunque forma di intervento governativo; azione od omissione commessa da una terza parte; inadempienza da parte dei nostri fornitori; errori nell'indirizzo di consegna o mancata notifica delle modifiche ad esso pertinenti, o mancato pagamento) dovessero comportare ritardi o mancata esecuzione del tuo Ordine, AGENTI ASSOCIATI SRL non potrà essere ritenuto responsabile. Sarà nostra cura informarti di ogni evento imprevisto appena possibile e ci impegneremo ad adempiere comunque alle nostre obbligazioni nel più breve tempo possibile. Qualora tale

interruzione superi i 15 (quindici) giorni, avrai diritto di annullare l'Ordine con conseguente rimborso di quanto da te già anticipato.

13. LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge Italiana ed in particolare dal decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 sul Codice del consumo così come modificato in attuazione della direttiva 2011/83/UE, con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza.

NOTE LEGALI

Il presente sito web, i contenuti, le immagini, i marchi, il design ed ogni altra informazione contenuta nel presente sito (insieme, "i Contenuti"), sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale di Agenti Associati srl con sede in Via Isonzo, 74 Reggio Emilia. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, dei Contenuti, senza il consenso scritto di Agenti Associati srl.

MARCHI REGISTRATI

Tutti i marchi, loghi e altri segni distintivi che contraddistinguono i prodotti venduti sul presente Sito sono marchi registrati. Qualsiasi uso di detti marchi non autorizzato e non conforme alla legge è vietato.

LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' RIGUARDO AI CONTENUTI

Agenti Associati srl ha adottato ogni utile misura al fine di assicurare ai propri utenti l'accuratezza, la completezza, l'aggiornamento dei Contenuti di erreaclubs.com Tuttavia Agenti Associati srl non assume nei confronti degli utenti alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati su erreaclubs.com, fatta salva la propria responsabilità per dolo e colpa grave e salvo quanto diversamente previsto dalla legge.

LA NOSTRA POLITICA COMMERCIALE

Agenti Associati srl ha creato il presente sito web al fine di vendere i propri prodotti unicamente al consumatore finale, con ciò intendendosi una persona fisica che acquista su erreaclubs.com per scopi estranei alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta. Se non sei un consumatore finale, ti preghiamo di non utilizzare i nostri servizi per acquistare, su erreaclubs.com dei prodotti. Il Gestore avrà, in caso contrario, la facoltà di non prendere in considerazione gli ordini d'acquisto provenienti da soggetti che non siano consumatori finali ed ogni altro ordine d'acquisto che non sia conforme alle Condizioni di Vendita e alle presenti Condizioni d'Uso.